

14. számú melléklet- adatvédelmi incidensek nyilvántartása

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ
Cím: 1144 Budapest, Fűredi park 6.
Telefon: 06-1-364-30-13
Email: zugloi.csaladsegito@zcsk.hu
Weboldal: www.zcsk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Anda Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dr.anda.peter@gmail.com, 06702762663
Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása: Előzetes egyeztetés alapján

II. Az adatvédelmi incidensek adattartalma

1. Bekövetkezés időpontja
2. Érintett személyes adatok köre
3. Az érintettek köre és száma
4. A bekövetkezés körülményei
5. Az adatvédelmi incidens hatásai
6. Az adatvédelmi incidens elhárítására megtett/tervezett intézkedések, hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedések
7. Egyéb adatok
8. Kockázatelemzés időpontja eredménye
9. NAIH bejelentés időpontja és ahhoz kapcsolódó körülmények
10. NAIH vizsgálat ügyszáma, ügyintéző neve

III. Adatvédelmi incidens bejelentő formanyomtatvány

A Hatóság kérdései	A kitöltő válaszai
<i>0. Adatvédelmi incidens jelentése</i>	
Bejelentés típusa	teljes bejelentés
	szakaszos bejelentés
	bejelentés módosítása
A korábban bejelentett incidens azonosítója	
A korábbi bejelentés időpontja	

1. A bejelentő adatai

1.1 Kapcsolati

A bejelentő adatkezelő cégjegyzékszám	
A bejelentő adatkezelő adószáma (magánszemély bejelentése esetén nem kell)	
Szervezet száma	
A bejelentő adatkezelő elnevezése	
Az incidenssel érintett igazgatási/szervezeti egység megnevezése és elérhetőségei	
A bejelentő adatkezelő címe és egyéb elérhetőségei	
A bejelentő természetes személy neve és beosztása	
A bejelentő természetes személy elérhetőségei	

<p>Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó neve és beosztása</p>													
<p>Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó email elérhetősége</p>													
<p>Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó telefonszáma</p>													
<p>Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe</p>													
<p>Az adatkezelő az alábbiak közül melyik szektorba tartozik</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="702 1767 762 1809"></td> <td data-bbox="762 1767 1449 1809">Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység</td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1809 762 1852"></td> <td data-bbox="762 1809 1449 1852">Bányászat, kőfejtés</td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1852 762 1895"></td> <td data-bbox="762 1852 1449 1895">Büntetés-végrehajtás</td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1895 762 1937"></td> <td data-bbox="762 1895 1449 1937">Bűnüldözés</td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1937 762 1980"></td> <td data-bbox="762 1937 1449 1980">Egészségügy, szociális ellátás</td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1980 762 2038"></td> <td data-bbox="762 1980 1449 2038">Egyéb közhatalmi tevékenység</td> </tr> </table>		Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység		Bányászat, kőfejtés		Büntetés-végrehajtás		Bűnüldözés		Egészségügy, szociális ellátás		Egyéb közhatalmi tevékenység
	Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység												
	Bányászat, kőfejtés												
	Büntetés-végrehajtás												
	Bűnüldözés												
	Egészségügy, szociális ellátás												
	Egyéb közhatalmi tevékenység												

	Építőipar
	Helyi önkormányzati igazgatás
	Honvédelem
	Információ, kommunikáció, hírközlés
	Ingtatlanügyletek
	Kereskedelem
	Könnyűipar, feldolgozóipar
	Közlekedés, közlekedésbiztonság
	Központi közigazgatás
	Közrend és közbiztonság védelem
	Média
	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat
	Munkaügy
	Művészet, szórakoztatás
	Nehézipar, gépgyártás
	Nemzetbiztonság
	Oktatás, kutatás
	Pénzügyi, biztosítási tevékenység
	Rendvédelem
	Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
	Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
	Szállítás, raktározás
	Személy- és vagyonvédelem
	Társadalmi szervezetek által végzett tevékenység
	Társadalombiztosítás
	Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás
	Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmosztás
	Egyéb

1.2 Az adatkezelőn kívüli felek részvétele az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban

Az adatkezelőn kívül részt vesz-e más személy/szervezet az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelés folyamatában?	Igen/Nem
Az adatkezelőn kívüli fél megnevezése és minősége	

2. Időpontok

Adatvédelmi incidens időpontja	
Adatvédelmi incidens kezdő időpontja	
Adatvédelmi incidens záró időpontja	
Az adatvédelmi incidens továbbra is fennáll	Igen/Nem
Az incidensről való tudomásszerzés időpontja	
Az incidens észlelésének módja	
Az adatfeldolgozó általi értesítés időpontja	
A késedelmes tájékoztatás indokai	
Egyéb megjegyzések az incidens időpontját érintően	

3. Az adatvédelmi incidensről

Bizalmas jelleg	Sérült/Nem sérült
Integritás	Sérült/Nem sérült
Rendelkezésre állás	Sérült/Nem sérült
Adatvédelmi incidens jellege (több válasz is elfogadható)	<input type="checkbox"/> adathalászat
	<input type="checkbox"/> elektronikus hulladék (a személyes adatok rajta maradnak az elavult eszközön)
	<input type="checkbox"/> eszköz elvesztése vagy ellopása
	<input type="checkbox"/> informatikai rendszer feltörése (hackelés)
	<input type="checkbox"/> levél elvesztése vagy jogosulatlan felnyitása
	<input type="checkbox"/> papír alapú dokumentum elvesztése, ellopása, vagy olyan helyen hagyása, amely nem minősül biztonságosnak
	<input type="checkbox"/> papír alapú dokumentum nem megfelelő módon történő megsemmisítése
	<input type="checkbox"/> rosszindulatú számítógépes programok pl. Zsarolóprogram
	<input type="checkbox"/> személyes adatok jogosulatlan megismerése
	<input type="checkbox"/> személyes adatok jogosulatlan szóbeli közlése
	<input type="checkbox"/> személyes adatok nagy nyilvánosság előtti jogellenes közzététele
	<input type="checkbox"/> személyes adatok téves címzett részére történő elküldése
<input type="checkbox"/> egyéb	
Egyéb megjegyzés az adatvédelmi incidens részletes leírásához	
Adatvédelmi incidens okai (több válasz is elfogadható)	<input type="checkbox"/> külső, rosszhiszemű cselekmény
	<input type="checkbox"/> külső, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	<input type="checkbox"/> szervezeten belüli, rosszhiszemű cselekmény
	<input type="checkbox"/> szervezeten belüli, rosszhiszeműnek nem minősülő cselekmény
	<input type="checkbox"/> egyéb
Adatvédelmi incidens egyéb okainak leírása	

4. Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok

4.1 Személyes adatok

Személyazonossághoz kapcsolódó adatok	Érintett/Nem érintett
Személyi szám	Érintett/Nem érintett
Elérhetőségi adatok	Érintett/Nem érintett
Azonosító adatok	Érintett/Nem érintett
Gazdasági, pénzügyi adatok	Érintett/Nem érintett
Képfelvétel	Érintett/Nem érintett
Hangfelvétel	Érintett/Nem érintett
Hivatalos okmányok	Érintett/Nem érintett
Helymeghatározó adatok	Érintett/Nem érintett
Biometrikus adatok	Érintett/Nem érintett
Büntetett előélettel, bűncselekményekkel vagy büntetéssel, intézkedéssel kapcsolatos adatok	Érintett/Nem érintett

4.2 Különleges adatok

Faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Politikai véleményre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Érdek-képviselési szervezeti tagságra vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Szexuális életre vonatkozó adatok	Érintett/Nem érintett
Egészségügyi adatok	Érintett/Nem érintett
Genetikai adatok	Érintett/Nem érintett

Még nem ismert	Érintett/Nem érintett
Egyéb	Érintett/Nem érintett
Az egyéb személyes adatok leírása	
Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok becsült száma	

5. Az érintettek

Alkalmazottak	Érintett/Nem érintett
Felhasználók	Érintett/Nem érintett
Feliratkozók	Érintett/Nem érintett
Diákok	Érintett/Nem érintett
Katonai állomány tagjai	Érintett/Nem érintett
Ügyfelek (jelenlegi és potenciális)	Érintett/Nem érintett
Páciensek	Érintett/Nem érintett
Kiskorúak	Érintett/Nem érintett
Kiszolgáltatott személyek	Érintett/Nem érintett
Hatósági eljárás vagy intézkedés alá vont, vagy azok által érintett személyek	Érintett/Nem érintett
Még nem ismert	Érintett/Nem érintett
Egyéb	Érintett/Nem érintett
Az egyéb leírása	
Az incidenssel érintett adatalányok részletes leírása	
Az adatvédelmi incidenssel érintettek becsült száma	

6. Az incidens *ELŐTT* alkalmazott intézkedések

Az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása	
--	--

7. Következmények

7.1 Bizalmas jelleg sérülése

Szélesebb körű hozzáférés, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett hozzájárult	Igen/Nem
Az adat összekapcsolhatóvá vált az érintett egyéb adatával	Igen/Nem
Az adatot más célokból történő, tisztességtelen módon történő kezelése lehetséges	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem
Az egyéb bizalmas jelleget érintő következmény leírása	

7.2 Integritás sérülése

Az adat módosíthatóvá vált annak ellenére, hogy archivált elavult adat volt	Igen/Nem
Az adatot valószínűsíthetően módosították egyébként pontos adatokra, és azokat eltérő célokra használhatták	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem
Az egyéb integritást érintő következmény leírása	

7.3 Rendelkezésre állás sérülése

Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének elvesztése	Igen/Nem
Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének módosulása	Igen/Nem
Egyéb	Igen/Nem
Az egyéb rendelkezésre állást érintő következmény leírása	

7.4 Az érintetteket ért fizikai, anyagi vagy nem vagyoni károk, vagy egyéb jelentős következmények

<p>Az incidens valószínűsíthető hatásai az érintettekre (több válasz is elfogadható)</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>álnevesítés engedély nélküli feloldása érintett jogainak korlátozása hátrányos megkülönböztetés jó hírnév sérelme pénzügyi veszteség szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése személyazonosság-lopás személyazonossággal való visszaélés személyes adatok feletti rendelkezés elvesztése egyéb</p>
<p>Az egyéb valószínűsíthető hatások leírása</p>		
<p>A valószínűsíthető következmények súlyossága</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>elhanyagolható korlátozott jelentős maximális</p>

8. Megtett intézkedések

8.1 Érintettek tájékoztatása

Érintettek tájékoztatása		<p>a, Az érintetteket tájékoztatta</p> <p>b, Az érintettek tájékoztatását tervezi</p> <p>c, Az érintettek tájékoztatását NEM tervezi</p> <p>d, Nem tudja</p>
Tájékoztatás időpontja („a” válasz esetén)		
Tájékoztatás tervezett időpontja („b” válasz esetén)		
A tájékoztatás tervezett időpontja még nincs eldöntve („b” válasz esetén)		El van döntve/Nincs eldöntve
Tájékoztatás hiányának indokai („c” válasz esetén)		<p>I, Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen olyan intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat</p> <p>II, Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg</p> <p>III, Az érintettek egyenkénti tájékoztatása aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az adatkezelő számára</p>

Intézkedések leírása, amelyek alapján az érintettek tájékoztatására nem került sor („c” válasz esetén)	
Tájékoztatót érintettek száma („a” válasz esetén)	
Az érintett tájékoztatásának formája („a” válasz esetén)	
Az érintetteknek szóló tájékoztatás tartalma („a” válasz esetén)	
Nyilvánosan közzétett információk, vagy hasonló intézkedés („c” illetve „II” válasz esetén)	
<i>8.2 Az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések</i>	
Az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések	
<i>8.3 Egyéb bejelentések</i>	
A vezető hatóságnak bejelentett határokon átnyúló adatvédelmi incidens	Igen/Nem

Az EU felügyeleti hatóságok listája,
amelyeket az adatvédelmi incidens érinthet
(több válasz is elfogadható)

<input type="checkbox"/>	Ausztria
<input type="checkbox"/>	Belgium
<input type="checkbox"/>	Bulgária
<input type="checkbox"/>	Ciprus
<input type="checkbox"/>	Csehország
<input type="checkbox"/>	Dánia
<input type="checkbox"/>	Egyesült Királyság
<input type="checkbox"/>	Észtország
<input type="checkbox"/>	Finnország
<input type="checkbox"/>	Franciaország
<input type="checkbox"/>	Görögország
<input type="checkbox"/>	Hollandia
<input type="checkbox"/>	Horvátország
<input type="checkbox"/>	Írország
<input type="checkbox"/>	Izland
<input type="checkbox"/>	Lengyelország
<input type="checkbox"/>	Lettország
<input type="checkbox"/>	Liechtenstein
<input type="checkbox"/>	Litvánia
<input type="checkbox"/>	Luxemburg
<input type="checkbox"/>	Magyarország
<input type="checkbox"/>	Málta
<input type="checkbox"/>	Németország
<input type="checkbox"/>	Norvégia
<input type="checkbox"/>	Olaszország
<input type="checkbox"/>	Portugália
<input type="checkbox"/>	Románia
<input type="checkbox"/>	Spanyolország
<input type="checkbox"/>	Svájc
<input type="checkbox"/>	Svédország
<input type="checkbox"/>	Szlovákia
<input type="checkbox"/>	Szlovénia

<p>Az adatkezelő bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst közvetlenül más tagállam felügyeleti hatóságának?</p>	
---	--

<p>Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatkezelő közvetlenül bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst (több válasz is elfogadható)</p>	<input type="checkbox"/> Ausztria <input type="checkbox"/> Belgium <input type="checkbox"/> Bulgária <input type="checkbox"/> Ciprus <input type="checkbox"/> Csehország <input type="checkbox"/> Dánia <input type="checkbox"/> Egyesült Királyság <input type="checkbox"/> Észtország <input type="checkbox"/> Finnország <input type="checkbox"/> Franciaország <input type="checkbox"/> Görögország <input type="checkbox"/> Hollandia <input type="checkbox"/> Horvátország <input type="checkbox"/> Írország <input type="checkbox"/> Izland <input type="checkbox"/> Lengyelország <input type="checkbox"/> Lettország <input type="checkbox"/> Liechtenstein <input type="checkbox"/> Litvánia <input type="checkbox"/> Luxemburg <input type="checkbox"/> Magyarország <input type="checkbox"/> Málta <input type="checkbox"/> Németország <input type="checkbox"/> Norvégia <input type="checkbox"/> Olaszország <input type="checkbox"/> Portugália <input type="checkbox"/> Románia <input type="checkbox"/> Spanyolország <input type="checkbox"/> Svájc <input type="checkbox"/> Svédország <input type="checkbox"/> Szlovákia <input type="checkbox"/> Szlovénia
<p>Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst másik EGT-tagállam olyan adatkezelőjének, amely részére az incidenssel érintett adatokat korábban továbbította, vagy amely adatkezelő az incidenssel érintett adatokat részére átadta?</p>	<p>Igen/Nem</p>

<p>Azon más EGT-tagállami adatkezelő megnevezése és elérhetőségei, amelynek az incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni.</p>	
<p>Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst EU-n kívüli adatvédelmi hatóságnak?</p>	<p>Igen/Nem</p>
<p>Az EU-n kívüli felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette, vagy be fogja jelenteni az adatkezelő</p>	
<p>Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst egyéb EU-s hatóságnak egyéb jogszabály alapján fennálló kötelezettség alapján? (NIS Irányelv, eIDAS Rendelet)?</p>	<p>Igen/Nem</p>
<p>Egyéb EU hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni az adatkezelő.</p>	