

43. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató „Családkonzultációhoz, családterápiához, családi döntéshozó konferenciához kapcsolódó” adatkezelési tevékenységhez

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: **Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ**
 Cím: 1144 Budapest, Fűredi park 6.
 Telefon: 06-1-364-30-13
 Email: zugloi.csaladsegito@zcsk.hu
 Weboldal: www.zcsk.hu
 Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Anda Péter
 Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dr.anda.peter@gmail.com, 06702762663
 Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása: Előzetes egyeztetés alapján

II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

Érintettek köre	Igénybe vevő érintettek	
Adatok felvétele és a forrása	Az érintett kérelme, az érintettel kötött megállapodás	
Érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
1. a kérelmező természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,	Az intézményt felkereső rászorultak részére a családok, egyének életében keletkezett konfliktushelyzet, működési zavar, kapcsolati problémák, munkanélküliségből adódó problémák megoldása A családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani A szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ (2) és (5) b. és (6) b. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (5) b.
2. a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe, 3. a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, 4. a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat, 5. a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe, 6. a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja, 7. az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.	Az intézményt felkereső rászorultak részére a családok, egyének életében keletkezett konfliktushelyzet, működési zavar, kapcsolati problémák, munkanélküliségből adódó problémák megoldása A családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani A szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem lezárható	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ (2) és (5) b. Érintettel kötött megállapodás
8. az ellátás megkezdésének és	Nyilvántartási kötelezettség	a szociális igazgatásról és

<p>megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka</p> <p>9. a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,</p>	<p>teljesítése, szolgáltatás biztosítása</p>	<p>szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20. § (4) Érintettel kötött megállapodás</p>
<p>10. Dokumentumok másolatai, kivéve igazolványok</p>	<p>A felvett adatok helyességének igazolása, az igénybe vevő hatékony segítése</p>	<p>Érintett hozzájárulása Érintettel kötött megállapodás Érintett és adatkezelő jogos érdeke</p>
<p>11. Aláírás</p> <p>12. Tanácsadásba bevont családtag neve, családi státusza</p> <p>13. Szül. hely, idő</p> <p>14. Anyja neve</p> <p>15. TAJ szám</p> <p>16. Lakcím</p> <p>17. Igényelt tanácsadás típusa</p> <p>18. Hozott probléma leírása</p> <p>19. Ülések időpontja</p> <p>20. Ülések elmaradásának indoka</p> <p>21. Tanácsadás lezárásának időpontja, indoka</p> <p>22. Után követési igény</p> <p>23. Tevékenység napló</p> <p>24. Terápiás napló</p>	<p>Az intézményt felkereső rászorultak részére a családok, egyének életében keletkezett konfliktushelyzet, működési zavar, kapcsolati problémák, munkanélküliségből adódó problémák megoldása</p> <p>A családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani</p>	<p>Együttműködési megállapodás</p>
<p>Az adatkezelés időtartama</p>	<p>A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlendők az adatok 1993. évi III. tv. 23.§ (1)</p>	
<p>Az adatkezelés technikai jellege</p>	<p>papír alapon és elektronikusan</p>	
<p>Az adatok őrzése, tárolása</p>		
<p>Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (megtekintheti)</p>	<p>Intézményvezető, szakmai vezető, pszichológus, családterapeuta</p>	
<p>Adatok továbbítása</p>		
<p>Adatok továbbítása I</p>		
<p>A továbbított adatok fajtái</p>	<p>A kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele</p>	
<p>A továbbítás címzettje</p>	<p>Magyar Államkincstár</p>	
<p>A továbbítás célja</p>	<p>A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/B.§ szerinti nyilvántartás vezetése és a 20/C. (3) b. kötelezettség teljesítése</p>	
<p>A továbbítás jogalapja</p>	<p>A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet</p>	

III. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat az intézmény saját szervereken tárolja, felhőszolgáltatást, adatfeldolgozói közreműködést nem vesz igénybe. Az Intézmény megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, így például az informatikai rendszerben tártolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval, tűzfallal védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített, a foglalkoztatottak részére rendszeres képzést tart.

IV. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az intézmény köteles meggyőződni az érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a joggyakorlás az érintett személyének azonosításához kötött. Az érintetti joggyakorlást megelőzően kérjük

tekintse meg az „Adatkezeléshez kapcsolódó érintetti jogok gyakorlásával összefüggő” adatkezelési tájékoztatókat.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Intézménytől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Intézmény az érintett kérelmét a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Intézménytől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Intézmény abban az esetben utasítja el, ha az Intézmény a személyes adatok további tárolására kötelezett. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Intézmény a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Intézmény zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Intézmény jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Intézmény ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Intézmény tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Intézmény személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha az Intézmény hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Intézmény módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitel érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az intézmény a kérést legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

Hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

V. Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét, vagy az intézményvezetőt az I. pont szerinti elérhetőségeken. Az Intézmény a panaszát kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről. Az intézmény honlapján elérhető a Panaszok és közérdekű bejelentések szabályzata, amelyben részlet tájékoztatást kaphat a panasz, közérdekű bejelentésének előterjesztése módjáról, a panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálásának folyamatáról.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

VI. Záró rendelkezés

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon az Intézményhez és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

VII. A tájékoztató érvényessége

A tájékoztató érvényes 2024. 05. 01. naptól kezdődően visszavonásig.

43/A - számú melléklet Adatkezelési tájékoztató „Család/párterápiás ülésen videófelvétel készítése” tevékenységhez

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név:	Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ
Cím:	1144 Budapest, Füredi park 6.
Telefon:	06-1-364-30-13
Email:	zugloi.csaladsegito@zcsk.hu
Weboldal:	www.zcsk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Anda Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dr.anda.peter@gmail.com , 06702762663
Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása:	Előzetes egyeztetés alapján

II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

Érintettek köre	A család/párterápiás ülésen részt vevők, szolgáltatást igénybe vevők
A személyes adatok köre	egyéni vagy csoportos filmfelvételek, hangfelvételek és az üléseken elhangzott személyes adatok, melyek között lehetnek különleges személyes adatok
Az adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont
Az adatkezelés célja	Az adatkezelés célja, hogy a felvételek elemzésével a terápia fókuszáltabbá és hatékonyabbá váljon, amennyiben a résztvevők is megnézik a videót, segít valóságghűbben látni magukat és terapeutaikat, jobban megismerik saját viselkedésüket, mögöttes érzéseiket, védekezéseiket. A terapeuták tanulnak saját viselkedésükről, jobban tudatosulnak az ülés nonverbális történései, valamint egyszerűbben összeköthetőek verbális információkkal, viszontáttételi érzésekkel. A videófelvétel további célja a megfelelő szolgáltatás nyújtása, ugyanis a videófelvétel rögzítésének előnye, hogy látóvá válnak a reakciók, mimikák, egymás felé fordulás, a terapeuta kérdése, az intervenciója mit vált ki.
Adatokat megismerheti	az érintettek, a terapeuta, az intézményvezető, jogász csak a szolgáltatás ellenőrzése keretében az ahhoz szükséges mértékben
A személyes adatok tárolása	elektronikusan az intézmény szerverén, jelszóval védett könyvtárban
A tárolás időtartama	a szolgáltatás megszűnéséig
Adatok továbbítása	csak bíróság, nyomozóhatóság megkeresésére bűncselekmény megalapozott gyanúja esetén

III. Adatbiztonság

Az Intézmény az alábbi informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, így például az informatikai rendszerben tártolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval, tűzfalal védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített, a foglalkoztatottak részére rendszeres képzést tart.

A megadott személyes adatokat az intézmény saját szervereken, jelszóval védett könyvtárban tárolja, az intézmény felhőszolgáltatást, adatfeldolgozói közreműködést nem vesz igénybe.

A személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozott.

IV. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Intézménytől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A tájékoztatás kérése ugyanazon adatkörre vonatkozóan első alkalommal ingyenes.

A helyesbítéshez való jog

Az adatkezelés jellegére tekintettel az érintett ezen jogának gyakorlása logikailag kizárt.

A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Intézménytől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Intézmény abban az esetben utasítja el, ha az Intézményt a személyes adatok további tárolására kötelezi valamilyen hatósági vagy jogszabályi rendelkezés. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Intézmény a kérelmet haladéktalanul, legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Intézmény zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Intézmény jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Intézmény ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Intézmény tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön kérésével kapcsolatban kétségünk merül fel, abban az esetben a személyazonosságának megerősítéséhez, kérésének megállapításához szükséges információk nyújtását kérhetjük.

V. Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét az I. pont szerinti elérhetőségén. Az Intézmény a panaszát kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. Záró rendelkezés

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon az Intézményhez és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

Budapest, 2024. 02. 27.

43/B. számú mellékelt - Hozzájárulás család/párterápiás ülésről videofelvétel készítéséhez

Alulírott

Név:.....

Születési név:.....

Születési hely:.....

Születési idő:.....

Anyja neve:.....

Lakcím:.....

hozzájárulok ahhoz, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ a család/párterápiás ülésről, melyen részt veszek videofelvételt készítsen annak érdekében, hogy a felvételek elemzésével a terápia fókuszáltabbá és hatékonyabbá váljon, amennyiben a résztvevők is megnézik a videót, segítsen valóságghűbben látni magunkat és terapeutáinkat, jobban megismerjük saját viselkedésünket, mögöttes érzéseinket, védekezéseinket. A terapeuták tanuljanak saját viselkedésükről, jobban tudatosuljanak az ülés nonverbális történései, valamint egyszerűbben összeköthetőek legyenek verbális információkkal, viszontáttételi érzésekkel.

nem hozzájárulok hozzá ahhoz, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ a család/párterápiás ülésről, melyen részt veszek videofelvételt készítsen.

hozzájárulok ahhoz, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ ülést vezető terapeutája a részvételemmel zajló család/párterápiás ülésről készített videofelvételt az oktatás kiegészítéseként szakmai dokumentációban, szakvizsgán, továbbképzésen vagy szakmai publikáció során felhasználja.

nem hozzájárulok hozzá ahhoz, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ ülést vezető terapeutája a részvételemmel zajló család/párterápiás ülésről készített videofelvételt az oktatás kiegészítéseként szakmai dokumentációban, szakvizsgán, továbbképzésen vagy szakmai publikáció során felhasználja.

hozzájárulok ahhoz, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ ülést vezető terapeutája a részvételemmel zajló család/párterápiás ülésről készített videofelvételt az oktatás kiegészítéseként szakmai dokumentációban, szakvizsgán, továbbképzésen vagy szakmai publikáció során felhasználja az alábbi feltétellel:.....

Pl.:

- a felvétel felhasználása előtt és után értesítést kérek arról, hogy milyen szövegkörnyezetben került a felvétel felhasználásra, kik részére került továbbításra, mekkora volt a videó elérhetősége

Kijelentem, hogy a fenti hozzájárulásom megadása előtt „„Család/párterápiás ülésen videófelvétel készítése” tevékenységhez” kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismertem, így tudomásom van az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő személyéről, elérhetőségeiről, az adatkezelés jogalapjáról és céljáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatkezeléshez kapcsolódó jogaimról, így a hozzájárulás visszavonásának jogáról is, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről.

Kijelentem, hogy az adatvédelmi hatásvizsgálatot elolvastam, továbbá megértettem, hogy önkéntes alapú a hozzájárulásom a felvétel elkészítéséhez és amennyiben nem járulok hozzá a felvétel elkészítéséhez abban az esetben is a szakmai szabályoknak megfelelően lezajlik a terápia, a hozzájárulás megtagadása miatt engem jogi hátrány nem érhet.

Tudomásom van arról, hogy a Zuglói Család – és Gyermekjóléti Központ az adatkezelési tevékenységeiről nyilvántartást vezet, mely adatkezelési tevékenységek nyilvántartása az ellátottakról készített fénykép és videofelvétel készítéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységekkel összefüggő adatkezelési tájékoztatóval együtt elérhető elektronikusan az Intézmény honlapján, illetve papír alapon az egyes részlegeknél.

Keltezés helye, ideje:.....

.....

(aláírás)

I. AZ ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT TÁRGYA

Az adatvédelmi hatásvizsgálat tárgya egyetlen adatkezelési művelet, még hozzá a család/párterápiás ülésekről videófelvétel készítése a résztvevő érintettek és az ülést vezető terapeuta hozzájárulása alapján.

II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAINAK ISMERTETÉSE

Az adatkezelés célja, hogy a felvételek elemzésével a terápia fókuszáltabbá és hatékonyabbá váljon, amennyiben a terápián résztvevők is megnézik a videót, segít valóságában látni magukat és terapeutáikat, jobban megismerik saját viselkedésüket, mögöttes érzéseiket, védekezéseiket.

A terapeuták tanulnak saját viselkedésükről, jobban tudatosulnak az ülés nonverbális történései, valamint egyszerűbben összeköthetőek verbális információkkal, viszontátvételi érzésekkel.

A videófelvétel további célja a megfelelő szolgáltatás nyújtása, ugyanis a videófelvétel rögzítésének előnye, hogy látóvá válnak a reakciók, mimikák, egymás felé fordulás, a terapeuta kérdése, az intervenciója mit vált ki.

III. AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGÉNEK, ARÁNYOSSÁGÁNAK VIZSGÁLATA

A cél eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?

A családterápia, vagy család- és párterápia a pszichoterápia egyik ága, amely családokkal és intim kapcsolatban lévő párokkal foglalkozik a hasznos változásért és fejlődésért. A családtagok közötti interakciók rendszerét, és ezek változását tartja szemmel és segíthet az egyének ezekkel a helyzetekkel hatékonyabban megbirkózni. A családi kapcsolatokat mint a lelki egészség egyik fontos elemét hangsúlyozza.

A családterápiáról általánosságban elmondható, hogy a családterápia során különböző technikákat alkalmaznak a terapeuták, pl. kommunikációs elmélet, média és kommunikációs pszichológia, pszichoedukáció, pszichoterápia, szisztémás coaching, rendszerelmélet, valóságterápia. Egy családterapeuta általában egy időben találkozik a család több tagjával. A terápiás beavatkozások általában a kapcsolati mintázatokra és nem az impulzusok és a gyermekkori traumák elemzésére fókuszál. A családterapeutákat az foglalkoztatja, mi történik a személyek között, mintsem hogy mi történik a személyen belül.

A családterápiás ülés során a résztvevők reakcióinak a visszaidézése, elemzése, az egymás felé fordulás elősegítése érdekében szükséges. Az adatkezelés nélkül a valóságélesség sérülhet és az ülések nonverbális történései eltűnhetnek.

A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?

Nem áll rendelkezésre olyan alternatív eszköz, eljárás, vagy megoldás, melynek segítségével a fentebbi célt adatkezelés nélkül tudná az intézmény elérni. Az ülésekről felvételek készítése és azoknak a résztvevőkkel közös megtekintése, elemzése a 21. században egyre elterjedtebb és elfogadottabb megoldás, a terápia szerves részévé vált.

Milyen hátrányok érik az intézményt, ha az adatkezelés nem történik meg?

Nem éri hátrány az intézményt az adatkezelés elmaradása esetén. A terápiában részt vevő családokat éri hátrány, amennyiben nem kapják meg a szükséges segítséget a helyzetük megoldásában.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAIT ÉS SZABADSÁGAIT ÉRINTŐ KOCKÁZATOK

Az intézmény kapcsolata az érintettekkel, az érintettek státusza:

Az intézmény által szervezett család/párterápián történő részvétel önkéntes, vagy hatósági kötelezésen alapul. Az adatkezelés csak önkéntes hozzájáruláson alapulhat.

Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:

Az érintett ésszerű elvárása, hogy az intézmény a felvételeket kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmosságára, a magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmény közötti betartásával végezze.

Az érintett további jogos elvárása, hogy a felvételeket (az érintett külön hozzájárulása nélkül) ne használja fel az eredeti célokhoz nem kapcsolódó más célokra.

Az érintett jogos érdeke, hogy a felvételen történő megjelenése ne legyen kellemetlen a számára, az emberei méltóságában ne sértse.

Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:

Az adatkezelésnek önmagában nincs kedvezőtlen hatása az érintettre nézve, amennyiben az adatbiztonsági szabályok maradéktalanul betartásra kerülnek.

Az adatkezelés kedvező hatásai között értékelhető, hogy megnyílik a lehetőség a megsegítés hatékonyabbá tétele előtt.

A terápiás ülésnek a rögzítése az ami járhat kockázatokkal, ugyanis a felvétel elkészítése során az ülést vezető szakember és a páciens szorongása is megnőhet, felmerülhet, hogy a videofelvételekkel dolgozó terapeuta nagyobb hangsúlyt fektet a pillanatnyi történésekre és a technikai tudásra, mint a kezelés folyamatára. Nem minden kliens merít abból, ha videóra veszik az üléseit, sőt van ahol kifejezetten kontraindikált. Ilyen például a paranoiás jegyeket mutató páciens, a valamilyen formában abuzált kliens, akinek problematikája épp a kamerákkal kapcsolatos.

Megállapítás: A fentiek alapján az intézmény felmérte és figyelembe vette az érintettek részéről fennálló érdekeket és jogokat, mérlegelte a kockázatokat. A bevezetett hozzájáruláson alapuló adatkezelés és a hozzájárulás megadásához vezető előzetes egyeztetés és eljárás, a problémakör felmérése kellő bizonyosságot jelent az érintett felé, hogy jogai és érdekei az adatkezeléssel nem sérülnek.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN MEGVALÓSULÓ BIZTOSÍTÉKOK

Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség

Az adatokat az intézmény zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel. Az elkészült felvételek az intézmény szerverén kerülnek tárolásra, melyhez hozzáférés korlátozott. A felvételekhez csak a terapeuta és erre irányuló kérés esetén az érintettek férhetnek hozzá. A szerver elkülönített könyvtára önálló jelszóval védett.

A személyes adatokat tartalmazó felvételek a terápia megszűnésével helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A felvételeken nem végez az intézmény módosításokat, nem vesz igénybe photoshop szolgáltatást.

Érintetti jogok érvényesülése

Az érintett az adatkezeléssel szemben, az általa átadott adatok tekintetében, az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, akár az ülés közben is. A hozzájárulásról a résztvevők önállóan, az adatkezelési tájékoztató és jelen adatvédelmi hatásvizsgálat ismeretében egyedül egy különálló erre a célra szolgáló helyiségben döntenek, anélkül, hogy a terápián részt vevők a saját döntésük meghozatalával befolyásolhatnák az érintettet. A felvételek elkészítésére csak akkor kerülhet sor, amennyiben ahhoz valamennyi résztvevő hozzájárult és amennyiben a terapeuta előzetesen felmérte a problémakört, mely miatt sor kerül a terápiára annak megállapítása érdekében, hogy a felvételkészítés ne eredményezze a terápia kontraproduktivitását.

AZ ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT EREDMÉNYE

Az érintettek vitathatatlan érdeke az, hogy az intézmény olyan szolgáltatást tudjon nyújtani, amely ténylegesen alkalmas a szolgáltatás céljának az elérésében, a család és párterápia sikeres lezárásában.

Az érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. Tekintve, hogy a kezelt személyes adatok csak a cél érdekében és a cél eléréshez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra, valamint figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és ésszerű elvárásait, így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása. A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett már a személyes adatok rögzítése előtt megismeri az adatkezelés körülményeit, és az őt megillető jogokat. Az érintett az adatkezelés ellen nem csak tiltakozhat, hanem eleve az érintett hozzájárulásán alapul. A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába.

Budapest, 2024. 02. 27.

dr. Anda Péter
adatvédelmi tisztviselő