

18. számú melléklet

Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás és Vállalati E-Számla Rendszer leírás, igénylési és lemondási melléklet**1. Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás**

Amennyiben szeretné megtekinteni a nem hiteles számlaképet és a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumokat, valamint szeretné elérni a Vállalati E-Számla Rendszer további funkcióit nem hiteles számlázási adatokkal, ezt a szolgáltatást kell igényelnie. A hiteles számla és a hivatalos értesítések kézbesítési módja továbbra is papír alapú marad.

A szolgáltatást a Szolgáltató a Vállalati E-számla Rendszeren keresztül nyújtja.

A Vállalati E-számla Rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely lehetőséget biztosít a nem hiteles számlakép és fejlett számla-analitikai funkciók elérésére.

A rendszer a következő funkciókkal rendelkezik:

a. Számlaösszefoglaló:

Ez az oldal foglalja össze a legfontosabb számlákkal kapcsolatos információkat.

b. Magán- és vállalati telefonkönyv

c. Számlázási információk

Ezek az oldalak részletes információt adnak a számlatételekről.

d. Hívástörténet és trendek

Ezek az oldalakon lehetőség nyílik a telefonhasználati (hívási) szokások ellenőrzésére.

e. Beállítások

Az értesítéssel kapcsolatos adatok és személyes adatok beállításai itt végezhetőek el.

f. E-Dokumentumok

A következő dokumentumok megtekintését és letöltését teszi lehetővé:

- Nem hiteles számlakép
- Hívásrészletező (amennyiben korábban igényelte a szolgáltatást a 6-os számú melléklettel)
- Kiszámlázott díjak
- Egyedi riportok (amennyiben korábban igényelte ezeket)

2. Vállalati elektronikus számlaanalitika igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát.



Handwritten signature

A szolgáltatás használatának tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen internet-hozzáféréssel.

A rendszer által küldött e-mail értesítések igénybevételének és kézbesítésének feltétele, hogy a rendszerben az értesítendő felhasználó(k) e-mail címe helyesen szerepeljen. A helyes e-mail cím beállítása az Előfizető felelőssége.

Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások, valamint a Vállalati E-Számla Rendszer leírása a Szolgáltató honlapján találhatóak meg.

A regisztrált Előfizető a rendszerbe történő bejelentkezés után tekintheti meg, illetve töltheti le nem hiteles elektronikus számláját és dokumentumait. A Vodafone az esedékes számla kiállításával egyidejűleg, az Előfizető E-számla felület beállításainak megfelelően e-mailben értesítést küld az előfizető által kijelölt kapcsolattartónak, amennyiben a felhasználóhoz tartozó e-mail cím korábban az Előfizető vagy a kijelölt kapcsolattartó által beállításra került.

A Szolgáltató akkor tekinti sikeresnek a regisztrációt a Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatásra, ha:

- az Előfizető a Vállalati E-számla Rendszer részvételi feltételeit a regisztráció során elfogadja, és
- a jelen melléklet 3. pontjában található nyilatkozatokat megtette, és
- a regisztrációhoz szükséges adatokat jelen melléklet 3. pontjában található adatok véglegesítésével megadta, és
- vállalati kapcsolattartó felhasználó esetén a Vodafone vállalati ügyfélszolgálat elvégezte a felhasználó regisztrációját, és
- ezt követően a Vodafone elektronikus visszaigazolása (SMS) kiküldésre kerül a Vodafone rendszere szerint.

A regisztrációról szóló visszaigazolást a Vodafone SMS-ben haladéktalanul megküldi az Előfizető által kijelölt kapcsolattartónak.

Az Előfizető és az általa kijelölt kapcsolattartó vállalja, hogy senkinek nem adja át, valamint mások által hozzáférhető helyen nem tárolja a belépéshez szükséges saját jelszavát. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Vodafone nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy kizárólagosan felelős a Vállalati E-Számla Rendszer hozzáférési és számlafizetői jogosultságainak kiosztásáért, adminisztrálásáért, az általuk ilyen módon hozzáférhető adatokért, az értesítési e-mail címek helyes beállításáért, illetve a számlafizetők tájékoztatásáért.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja az alábbi esetekben:

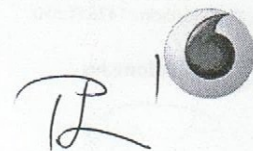
- valótlan vagy hiányos felhasználói adatok közlése.
- a Szolgáltató, a számlakibocsátók és/vagy más előfizetők/ügyfelek személyes adataival, vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés.
- előfizetői szerződés megszűnése.

2.1. A Vállalati E-Számla rendszerben használt jogosultsági szintek:

Vállalati szintű kapcsolattartó (Company Administrator – COA)

A vállalat 4. sz. Mellékletben meghatározott Meghatalmazottja/Kapcsolattartója tölti be ezt a jogosultságot a Rendszerben.

A bejelentkezést követően ezen felhasználó teljes körűen hozzáférhet a vállalat nem hiteles számlázási és hívásrészletező adataihoz, és minden, a Vállalati E-Számla Rendszerben található adathoz. A COA regisztrációját az online ügyfélszolgálati rendszerbe a Vodafone vállalati ügyfélszolgálat végzi. A COA személye csak szerződésmódosítással változtatható, erre online módon nincs lehetőség.



Számlafizető szintű kapcsolattartó (Account Administrator – ACA)

Az ACA olyan felhasználó, aki az adott számlafizetőhöz tartozó összes telefonszámra vonatkozó nem hiteles számla és hívásrészletező megtekintésére jogosult. A jogosultság vonatkozhat a cég egészére, vagy annak egy szervezeti egységére. Az ACA felhasználói jogosultság kiosztását a COA végzi el a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálat rendszerben.

Felhasználó (Subscriber/User)

Az ilyen jogosultsággal rendelkező felhasználók csak saját nem hiteles telefonszám szintű díjaik és hívásrészletezőjük megtekintésére jogosultak. A felhasználói jogosultság kiosztását a COA végzi el a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálat rendszerben.

3. Nyilatkozat

Amennyiben a Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatást aktiválja, igényt tart az elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszerhez (Vállalati E-számla Rendszer) való hozzáférésre, viszont a hiteles számla kézbesítési módja továbbra is papír alapú marad.

Előfizető adatai
A cég neve*: Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Székhelye*: 1144 Budapest, Füredi park 6

* A mező kitöltése kötelező

Alulírott Pataki Józsefné (laki: D. H. Jp. Kiss J. alt. u. 63) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodással kapcsolatosan az Előfizetőt én fogom teljes jogkörrel képviselni, az ügyintézésrel kapcsolatosan más személyt meghatalmazni nem kívánok.

A 4. sz. Mellékletben megadott Kapcsolattartó adatai
Neve*: Pataki Józsefné
Születési helye és ideje*:
Anyja neve:
Lakóhelye*:
Személyazonosító okmánya száma:
Mobil telefonszáma*: +36 70 310 8308
Faxszáma:
E-mail címe*: zugloi.csaladsegito@chello.hu

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb ügyfélkezelés érdekében!

.....
Előfizető

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Postacím: 1476 Pf.:350

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

vodafone.hu



J.P.

Alulírott (lakik:),
 mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel meghatalmazom
-t, mint a 4-es számú mellékletben megjelölt
 kapcsolattartót a teljes cégre vonatkozó számlázási adatok és elemzések megtekintésére, kezelésére.
 Az itt megjelölt kapcsolattartó tudomásul veszi, hogy személyes adatokhoz és a teljes vállalatra
 vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amely többek között számlázási adatokat,
 elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhat.

Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik – figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó
 által megismert Vállalati E-számla Rendszer útmutatójában foglaltakra –, hogy Kapcsolattartó a
 Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre
 regisztráltatott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vállalati E-
 számla Rendszerhez Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek. A Kapcsolattartó és a Felhasználók
 felelősek azért, hogy a Vállalati E-számla Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel
 használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság kiosztását
 körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és
 hívásinformációkhoz férnek hozzá.

A Vodafone kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati E-számla Rendszer illetéktelen
 használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy
 egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a Vállalati E-számla Rendszer használatára vonatkozó
 meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező
 esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.



TP

A 4. sz. Mellékletben megadott Meghatalmazott/Kapcsolattartó adatai
Neve*:
Születési helye és ideje*:
Anyja neve:
Lakóhelye*:
Személyazonosító okmánya száma:
Mobil telefonszáma*:
Faxszáma:
E-mail címe*:

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb ügyfélkezelés érdekében!

A meghatalmazást elfogadom:

.....
Előfizető

.....
Meghatalmazott/Kapcsolattartó

Tanú 1 neve:

Tanú 2 neve:

aláírása:

aláírása:

lakcíme:

lakcíme:

Kelt: (hely) (dátum)

aláírás: *Pataki József*

Előfizető

név: *PATAKI JOZSEF*

beosztás: *KAPCSOLTARTÓ*

dátum: *2015.01.08*

aláírás: *Keveházi Júlia*

Vodafone Magyarország zrt.

név: *Keveházi Júlia*

beosztás: *Senior értékesítési vezető*

dátum: *2015. JAN 14.*

aláírás: *Benkócs Gábor*

Vodafone Magyarország zrt.

név: *Benkócs Gábor*

beosztás: *EBU controller*

dátum: *2015 JAN 14.*



MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁS

52-21.

D

amely létrejött egyrészről a **Vodafone Magyarország zrt.** (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Bírósága, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44), mint szolgáltató - a továbbiakban: **Vodafone** -, valamint

másrészről a Zuglói Családsegítő és Gyermejkölési Központ között (Székhely: 1144 Budapest, Füredi park 6.; adószám: 16926642-2-42), mint előfizető - a továbbiakban: **Előfizető** -,

harmadrészről a Megállapodás 3. számú Mellékleteiben felsorolt jogi személyek - a továbbiakban: **Számlafizetők** -

együttesen: a Felek között az alábbi tartalommal:

A Felek 2012.09.24. napján Megállapodást kötöttek mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevétele, illetve ilyen jellegű szolgáltatások nyújtása tárgyában, melyet közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítanak:

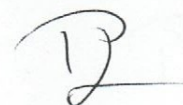
1. A Megállapodás 4.1. pontja helyébe a jelen módosítás 4.1. pontja lép a következők szerint:

4.1. Az Előfizető a Megállapodás alapján őt terhelő bármely fizetési kötelezettségét céges számlafizetők esetében banki átutalással a Vodafone számlájának keltétől számított 16 (tizenhat) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető, illetve a késedelembe esett Számlafizető Ptk. 6:155 §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

2. A Megállapodásban az Előfizető által vállalt határozott időtartam jelen Módosítás aláírásának dátumától számított további 24 hónappal meghosszabbodik és a Megállapodás 7.3. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

A jelen Megállapodást a Felek a jelen feltételekkel 24 hónapig terjedő határozott időre kötik, amely a Megállapodás hatályba lépésének napjával számszerűen megegyező napon telik le. Ezen 24 hónapos határozott időtartam lejártát követő hónap 15. napjától, továbbá amennyiben a Megállapodás alapján Előfizető által igénybe vett bármely tarifa megszüntetésre kerül, Előfizető a szolgáltatást a Megállapodás 1/z Mellékletében meghatározott Alaptarifák díjai szerint veheti igénybe az alábbiak szerint. Mobil hang hívás szolgáltatást is tartalmazó tarifák esetében a Közép és Nagyvállalati Alaptarifa díjszabás szerint, az Internet tarifák esetén Internet Alaptarifa szerint. A határozott időtartam elteltével, a Felek egyező akaratnyilatkozattal a Megállapodás hatályát további határozott időtartamra írásban meghosszabbíthatják, illetőleg a Megállapodás határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Megállapodás további hatályban tartását nem kívánja.

3. Amennyiben az Előfizető a Megállapodás időtartama alatt korábban beszerzett SIM kártyákra, továbbá a készülékekkel együtt beszerzett SIM kártyákra újabb Megállapodást köt (Megállapodás meghosszabbítás), a Minimális Időtartam az új Megállapodás időtartamával megegyezik. Amennyiben az új Megállapodás időtartama alatt az Előfizető az adott SIM kártyához új Készüléket vásárol, a Minimális Időtartam kezdete a kedvezményes készülékvásárlás időpontja.


4. A Megállapodás 8.4. pontja helyébe a jelen Módosítás 8.4. pontja kerül a következők szerint:

8.4. A Vodafone a Megállapodást 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Vodafone felmondani a Megállapodást, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

5. A Megállapodás 8. pontja (A Megállapodás megszűnése) kiegészítésre kerül a 8.9 ponttal és alfejezeteivel a következők szerint:

8.9. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, Vodafone választása szerint a Megállapodás felmondása helyett jogosult havonta az alábbi kötbéreket követelni a Megállapodás hatálya alatt Előfizető pedig köteles azokat megfizetni:

8.9.1. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott minimális számú előfizetői szerződést a megadott határidőre nem köti meg, vagy nem tartja fenn úgy köteles kötbért fizetni, amelynek mértéke a minimális darabszám és a ténylegesen megkötött vagy fenntartott aktív előfizetői szerződés darabszámának különbsége szorozva 5300,-Ft-tal (azaz ötezer-háromszáz forinttal).

8.9.2. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott minimális számú előfizetői szolgáltatásokat nem köti meg, vagy nem tartja fenn úgy köteles kötbért fizetni, amelynek mértéke a minimális darabszám és a ténylegesen megkötött vagy aktívan fenntartott szolgáltatások darabszámának különbsége szorozva 5300,-Ft-tal (azaz ötezer-háromszáz forinttal).

6. A Megállapodás 12.4. pontja helyébe a jelen módosítás 12.4. pontja lép a következők szerint:

12.4. Amennyiben az Előfizető a Megállapodás aláírásakor bejegyzett székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem érhetőek el, mert nincs térerő, az Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t. A Vodafone ezt követően dönt arról, hogy térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztést hajt-e végre.

12.4.1. Ha a Vodafone szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeartert kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat megadja, vagy azokat beszerzi, és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

12.4.2. Amennyiben a Megállapodás megkötését követően az Előfizető székhelye, telephelye illetőleg fióktelepe bővítésre kerül, a meglévő mellett új telephely jön létre, vagy székhely-, illetve telephelyváltás történik, és az adott helyen a térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztés szükséges, az azzal kapcsolatos kivitelezési munkát kizárólag a Vodafone alvállalkozói végezhetik, a hálózatfejlesztés kivitelezési költségét a Vodafone az Előfizetőnek kiszámlázhatja. A telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulások megadására vagy beszerzésére és azok Vodafone-nak átadására vonatkozó 12.4.1. pontban részletezett kötelezettség jelen 12.4.2. pontra vonatkozóan is alkalmazandó.



- 12.4.3. Amennyiben szolgáltatásának biztosítása érdekében a Vodafone bázisállomást, repeatert vagy kültéri antennát helyez el az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó haszonbérleti díjjal egyenértékűnek fogadja el a telepített berendezéssel létrehozott térerővel számára a Vodafone által biztosított előnyt. Előfizető a telepített berendezés vonatkozásában egyéb haszonbérleti díjra az Előfizetői Szerződés fennállása alatt nem tart igényt.
- 12.4.4. A Vodafone jogosult az elhelyezett berendezések és antennák darabszámát az előfizetői igények változásával összhangban egyoldalúan módosítani.
- 12.4.5. Az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kialakításra kerülő bázisállomással vagy repeaterrel összefüggésben keletkező költségeket (többek között, de nem kizárólag szakfelügyeleti, területhasználati, lifthasználati, különböző elektromos költségek és díjak – ide nem értve a bázisállomás energiateljesítményének költségét) az Előfizető nem háríthatja át a Vodafone-ra.
- 12.4.6. A Vodafone által elhelyezett bázisállomásnak vagy repeaternek az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani.

7. A Megállapodás 12. pontja (Egyéb rendelkezések) kiegészítésre kerül a 12.6 ponttal a következők szerint:

- 12.6. Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Megállapodás megkötése során a Vodafone teljes körű tájékoztatást nyújtott az alternatív barangolás szolgáltató választásának lehetőségéről.

8. A Megállapodás 13. pontja (Titoktartás) kiegészítésre kerül a 13.4. ponttal a következők szerint:

- 13.4. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás vonatkozásában rendelkezésre bocsátott bizalmas információkat a Vodafone jogosult a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited, illetve minden olyan vállalat és társaság részére átadni, amelyben a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited (közvetlenül vagy közvetve) a bejegyzett tőke vagy a szavazati jogok legalább 15%-ával rendelkezik, feltéve, hogy biztosítja, hogy az átadott bizalmas információk használata és kezelése a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban történik.

9. Mellékletváltozások:

- Az 1. számú Melléklet (Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás) helyébe a jelen módosításhoz csatolt 1. számú Melléklet lép.
- A 2. számú Melléklet (Előfizetések, készülékek) helyébe a jelen módosításhoz csatolt 2. számú Melléklet lép.
- A 4. számú Melléklet (Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott) helyébe a jelen módosításhoz csatolt 4. számú Melléklet lép.
- A Megállapodás kiegészül az 1/z. sz. Melléklettel (Alaptarifák)
- A Megállapodás kiegészül a 18. sz. Melléklettel (Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás és Vállalati E-Számla Rendszer leírás, igénylési és lemondási melléklet)

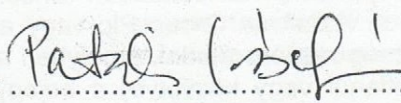
A módosított díjszabás szerinti díjakon történő számlázás megkezdése a jelen Megállapodás módosítás hatályba lépését követő első számlázási időszak lezárásával egyidejűleg történik.

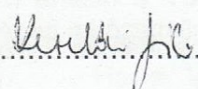
A Felek által aláírt Megállapodás jelen módosítással nem érintett része változatlan tartalommal marad továbbra is hatályban, azzal, hogy a Felek a Megállapodást magukra nézve továbbra is kötelező érvényűnek ismerik el.

A jelen Módosítás az aláírás napján lép hatályba.

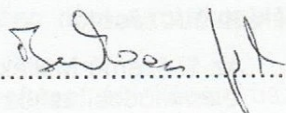
A Jelen Módosítás és Mellékletei a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik. A Felek a Megállapodás mellékleteit tartalmazó *A Vodafone Magyarország zrt. és a(z) Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ között 20.. napján létrejött Megállapodás Módosítás mellékletei* dokumentumot is kötelesek aláírásukkal és keltezéssel ellátni. A Megállapodás és annak mellékletei közötti eltérés esetén a Megállapodás szövege az irányadó.

Felek e Módosítást annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

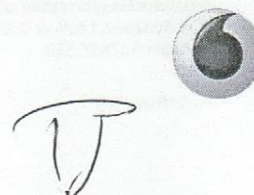
aláírás: 
 név: **Előfizető** PATAKI JÓZSEF
 beosztás: 1072 GATÓ
 dátum: 2015. 01. 08.

aláírás: 

Vodafone Magyarország zrt.
 név: Keveházi Júlia
 beosztás: Senior értékesítési vezető
 dátum: 2015 JAN 14.

aláírás: 

Vodafone Magyarország zrt.
 név: Békócs Gábor
 beosztás: EBU controller
 dátum: 2015 JAN 14.

**A Vodafone Magyarország zrt. és a(z) Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ között 2014. napján létrejött Megállapodás Módosítás
mellékletei**

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Postacím: 1476 Pf:350

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

vodafone.hu



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'J' or 'I'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'TJ'.

1. számú Melléklet

Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás Zuglói Családsegítő és Gyermejkölési Központ részére

Szolgáltatások	2 éves szerződés esetén (nettó)	
Havi előfizetési díjak összesen (magába foglalja a kiegészítő havi előfizetési díjat, a havi előfizetési díjat, a Wireless Office és az Internet Mini Opció szolgáltatás havidíját)	1 852 Ft	
	Kiegészítő havi előfizetési díj	Kedvezményes kiegészítő havi előfizetési díj
Kiegészítő havi előfizetési díj (nem lebeszélhető és nem leforgalmazható)	2 500 Ft	0 Ft
Havi előfizetési díj	1 500 Ft	
Lebeszélhetőség normál díjas belföldi hívásokból kedvezményes percdíjon	1 500 Ft	
Percdíjak - Belföldi, normál díjas hívások	Alap percdíj	Kedvezményes percdíj
Hívások Vodafone hálózaton belül	20,00 Ft	6,50 Ft
Hívások vezetékes irányba	20,00 Ft	6,50 Ft
Hívások más mobilhálózatba	20,00 Ft	6,50 Ft
Belföldi SMS küldés/darab	20,00 Ft	15,00 Ft
A tarifa tartalmaz havonta 40 db normál díjas, Vodafone irányú SMS-t.		
Profi hangposta hívása	0,00 Ft	
Ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes	
Kiemelt ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes	
Wireless Office szolgáltatás – Havi előfizetési díjak összesen tartalmazza		
Havidíj	0 Ft	
Percdíjak - Belföldi, normál díjas hívások		
Csoporton belüli hívás percdíja	0,00 Ft	
Internet Mini Opció – Előfizetési díjak összesen tartalmazzák 2 éves opció váltási tilalom vállalásával		
Havidíj 50 MB / Hó (Havidíjában foglalt adatmennyiség leforgalmazását követően az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 9.6 kbit/s-ra lassítjuk.)	Alap havidíj A mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.4.3 pontja szerinti havidíj, ami jelenleg	Kedvezményes havidíj A mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.4.3 pontja szerinti havidíj 20%-kal csökkentett összege, ami jelenleg
	440 Ft	352 Ft
Bármely belföldi vezetékes körzet hívása – választható		
Havidíj	500 Ft	
Percdíjak(Hívások vezetékes irányba)	Alap percdíj	Kedvezményes percdíj
Hívás minden időszakban	8,00 Ft	2,60 Ft

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Postacím: 1476 Pf.:350

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

vodafone.hu



SMS 30 opció – 30 db SMS – választható	
Havidíj	300 Ft
SMS 100 opció – 100 db SMS – választható	
Havidíj	1 000 Ft
Kiegészítő szolgáltatások	
Profi hangposta	Díjmentes
Profi hang- és faxposta	Díjmentes (külön kérésre)
Konferenciahívás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes
Elektronikus számlarészletező	Díjmentes

A "Wireless Office" szolgáltatás a Budapest Főváros XIV. Zuglói Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal, továbbá a hozzá tartozó Intézményeinek összes előfizetése, illetve összes flottás előfizetése közötti ingyenes beszélgetést biztosítja. / CÉG + FLOTTA /

Kiegészítő információk

1. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát.
2. SMS üzenetek fogadása ingyenes.
3. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
4. A számlában a Hívásdíjak mezőben feltüntetett percdíj a tarifacsomagban foglalt alap percdíj. Ebben a mezőben ugyan nincsen külön feltüntetve a kedvezményrel csökkentett percdíj, azonban mind a havidíj lebeszélhetőségen belül, mind azon felül az árazás a kedvezményes percdíjjal történik. Jelenleg a számla Hívásrészletező oldalán követhető nyomon a kedvezményes díjszabás, a forgalmi díjak árazása automatikusan a kedvezményes percdíjon történik.
5. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
6. SMS opció, ahol az opciós díjért az ügyfél (normál díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldhet. Az opcióban foglalt SMS darabszám feletti SMS-eket alapon számlázzuk. Az egy hónapon belül fel nem használt sms-eket a következő hónapban felhasználni nem lehet.
7. Amennyiben új internet-előfizetést rendel, 1 év tarifaváltási tilalom vállalásával modem vásárlása nélkül 20%, modem vásárlásával 15%, 2 év tarifaváltási tilalom vállalásával modem vásárlása nélkül 25%, modem vásárlásával 20%, 3 év tarifaváltási tilalom vállalásával modem vásárlása nélkül 30%, modem vásárlásával 25% havidíj kedvezményt biztosítunk az ÁSZF-ben szereplő alapárból.
8. Amennyiben új internet opciót rendel, 1 év opció váltási tilalom vállalásával 10%, 2 év opcióváltási tilalom vállalásával 20 % kedvezményt biztosítunk az ÁSZF-ben szereplő alapárból.
9. Egyedi Értékhatar
Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 4 hónapnál nem régebben igénybe vett Előfizetői szolgáltatás esetén Számlafizetőnként minimum bruttó 16.800 Ft (nettó 13.228 Ft). A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatar akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább négy hónapos időtartamú Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.
Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.
Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.
A vizsgált időszakban – időrendben visszafelé – a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorzásra az alábbi értékekkel.

Vizsgált időszak	Szorító tényező
1-2 hónap	1

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Postacím: 1476 Pf.:350

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

vodafone.hu



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőnként értendő.

A Szolgáltató annak a számlának a fogalmi értékét veszi a legmagasabb szorzó tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatár vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatár eléréséig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja.

Az Egyedi Értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatárt

Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejárta előtt – új Períódus indul.



Handwritten signature or initials.

1/z. számú Melléklet
Alaptarifák

Zuglói Családsegítő és Gyermejköltségi Központ részére

Mobil Távközlési Szolgáltatás
Közép és Nagyvállalati Alaptarifa díjszabás

A Közép-és Nagyvállalati Alaptarifa a Közepes- és Nagyvállalati Előfizetők alap tarifacsomagja, amely tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra, illetve az Előfizetői Szerződésben szereplő határozott időtartam lejártát követő hónap 15. napjától az Előfizető a szolgáltatást a Közép- és Nagyvállalati Alaptarifa díjai szerint veheti igénybe, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Induló költségek	0 Ft
Havi előfizetési díjak összesen (magába foglalja a kiegészítő havi előfizetési díjat, a havi előfizetési díjat)	6500 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	
Kiegészítő havi előfizetési díj (nem lebeszélhető és nem leforgalmazható)	2500 Ft
Havi előfizetési díj	4000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Havidíjban foglalt adatforgalom (MB)	0
Percdíjak (Belföldi normál díjas hívások)	Percdíj
Hívások Vodafone hálózaton belül	20,00 Ft
Hívások vezetékös irányba	20,00 Ft
Hívások más mobilhálózatba	20,00 Ft
Belföldi SMS küldés/darab	20,00 Ft
Hangposta hívása	19,68 Ft

Internet Alaptarifa	
Internet Alaptarifa belépési díj	7.874 Ft
Internet Alaptarifa havidíj	7.795,28 Ft
Kiegészítő díj havi 500 MB adatforgalom felett	0 Ft
SMS díja bármely belföldi adathálózatba	39,37 Ft
Maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség (Mbit/s)	7/2,5

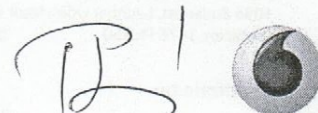
Kiegészítő információk

1. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát.
2. SMS üzenetek fogadása díjmentes.
3. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
4. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
5. A Közép-és Nagyvállalati Alaptarifa a Közepes- és Nagyvállalati Előfizetők alap tarifacsomagja, amely tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra, illetve az Előfizetői Szerződésben szereplő határozott időtartam lejártát követő hónap 15. napjától az Előfizető a szolgáltatást a Közép- és Nagyvállalati Alaptarifa díjai szerint veheti igénybe, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Postacím: 1476 Pf.:350

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

vodafone.hu



6. Az Internet Alaptarifa csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás nem vehető igénybe ezzel.
7. Az Internet Alaptarifa adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Számlázás 10 Kbyte-onként történik. A külföldön történő adatforgalomra eltérő díjak vonatkoznak.
8. Az Internet Alaptarifa esetén, Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. A tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos tört havi díj, illetve forgalmi keret kerül kiszámlázásra.
9. Egyedi Értékhatar
Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 4 hónapnál nem régebben igénybe vett Előfizetői szolgáltatás esetén Számlafizetőnként minimum bruttó 16.800 Ft (nettó 13.228 Ft). A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatar akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább négy hónapos időtartamú Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött díjmentes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót. Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.
Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.
A vizsgált időszakban – időrendben visszafelé – a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorozásra az alábbi értékekkel.

Vizsgált időszak	Szorító tényező
1-2 hónap	1
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőnként értendő.
A Szolgáltató annak a számlának a forgalmi értékét veszi a legmagasabb szorító tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatar vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára kiegyenlített.
Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.
Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatar eléréséig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja.
Az Egyedi Értékhatar a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtnak, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatar.
Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatar meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.
A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejártá előtt – új Períódus indul.



2. számú Melléklet Előfizetések, készülékek

A Megállapodás alapján igénybe vett kedvezmények feltétele, hogy az Előfizető legalább 46 db egyedi előfizetői szerződést tartson fenn a Megállapodás feltételei szerint a Megállapodás hatályának fennállta alatt.

Amennyiben az Előfizető a feltételeket nem teljesíti, úgy a Vodafone jogosult a kedvezményeket megvonni és az Előfizető minden kedvezményt – többek között, de nem kizárólag a készülékkedvezményt is – a Vodafone részére köteles megfizetni a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően.



Handwritten signature

Handwritten signature

4. számú Melléklet Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Előfizető adatai
A cég neve*: Zuglói Családsegítő és Gyermejkölési Központ
Székhelye*: 1144 Budapest, Füredi park 6

* A mező kitöltése kötelező

 Alulírott Pataki Józsefné

(lakik: 1211 Budapest Vits (. alk u. 63 .))

mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodással kapcsolatosan az Előfizetőt én fogom teljes jogkörrel képviselni, az ügyintézésrel kapcsolatosan más személyt meghatalmazni nem kívánok.

A kapcsolattartó adatai
Neve*: Pataki Józsefné
Születési helye és ideje*: Budapest, 1958. 08. 08.
Anyja neve: Szuqner Eka
Lakóhelye*: 1211 Bp. Vits (. alk u. 63
Személyazonosító okmánya száma: 698841LA
Mobil telefonszáma*: +36 70 310 8308
Faxszáma*:
E-mail címe*: zugloi.csaladsegito@chello.hu

Pataki Józsefné
Előfizető

 Alulírott.....

(lakik:

mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel **meghatalmazom**-t mint egyedi kapcsolattartót, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodás alapján, az annak hatálya alá tartozó beszerzésekre vonatkozóan az Előfizetőt teljes jogkörrel képviselje, a szükséges jognyilatkozatokat megtegye. A meghatalmazás kiterjed többek között, de nem kizárólag új egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék és - tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására az erre meghatározott ügyfélkapcsolati csatornákon keresztül, beleértve a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazását is. Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik – figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó által megismert Vodafone online rendszer használati útmutatójában foglaltakra –, hogy Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltatott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vodafone online



12

alkalmazásokhoz Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek. A Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek az általuk, vagy a Vodafone online rendszeren a nevükben tett jognyilatkozatokért, valamint azért, hogy a hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, tekintettel arra, hogy a Vodafone online rendszeren keresztül meg tett jognyilatkozat egyenértékű a bármely más ügyfélkapcsolati csatornán keresztül meg tett jognyilatkozattal. A Vodafone kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vodafone online rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A kapcsolattartói adatok módosítása esetén a módosítást megelőzően hatályos 4. számú melléklet hatályát veszti, helyébe a módosított 4. számú melléklet lép.

A meghatalmazott/kapcsolattartó adatai	Számlázási kapcsolattartó
Neve*:	Neve*:
Születési helye és ideje*:	Születési helye és ideje*:
Anyja neve:	Anyja neve:
Lakóhelye*:	Lakóhelye*:
Személyazonosító okmánya száma:	Személyazonosító okmánya száma:
Mobil telefonszáma*:	Mobil telefonszáma*:
Faxszáma*:	Faxszáma*:
E-mail címe*:	E-mail címe*:

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb ügyfélkezelés érdekében!

A meghatalmazást elfogadom:

.....
Meghatalmazó

.....
Meghatalmazott

Tanú 1 neve.....

Tanú 2 neve:.....

aláírása: :.....

aláírása:.....

lakcíme: :.....

lakcíme: :.....

Kelt: (hely) (dátum)

